

CONDITIONS GENERALES

Service des commandes :

Nos bureaux ainsi que notre magasin sont ouverts du lundi au vendredi, de 7h00 à 11h45 et de 13h30 à 16h45. Nous nous ferons un plaisir de vous renseigner, ainsi que de noter vos commandes au n° de tél. +41 22 307 11 80 ou par e-mail service@idealchimic.ch, durant nos horaires d'ouverture, ou sur notre répondeur au même numéro, ou par fax au n° +41 22 343 38 68. *Unseren Büro sowie unseren Laden sind von Montag bis Freitag von 7:00 bis 11:45 und von 13:30 à 16:45. Gerne informieren wir Sie, und nehmen Ihre Bestellungen entgegen, unter Tel. Nr. +41 22 307 11 80 oder per E-Mail an service@idealchimic.ch, während unsere Öffnungszeiten, oder auf unserem Telefonbeantworter, oder per Fax unter n° +41 22 343 38 68.*

Délais de livraison :

Nos véhicules de livraison vous assurent une livraison soignée dans les 12 à 24 heures suivant votre appel, si vous vous trouvez dans le canton de Genève. Le reste de la Suisse sera desservi 2 à 5 jours après la commande, par transporteur selon nos conditions de livraison ci-dessous.

Unsere Lieferfahrzeuge gewährleisten Ihnen eine gepflegte Lieferung innerhalb 12 bis 24 Stunden nach Ihrem Anruf, wenn Sie sich im Kanton Genf befinden. Restliche Schweiz, wird 2 bis 5 Tage nach Bestellung, gemäss unseren Vorschriften beliefert.

Conditions de livraison, par nos services :

Pour toute la Suisse, une taxe forfaitaire simplifiée (OF) de CHF 16.-- HT par livraison (harmonisation RPLP, taxe carburant, document d'accompagnement FDS) sera facturée, excepté les enlèvements à notre usine ou magasin.

Les frais de transports en sus sont disponibles sur www.idealchimic.ch, selon notre TARIF DE TRANSPORT.

Für die ganze Schweiz, wird eine vereinfachte Pauschalfracht gemäss unser FRACHTKOSTEN erhaltbar durch www.idealchimic.ch (Rubrik SAV) in Rechnung gestellt ausgeschlossen die direkte Wegnahme an unserer Fabrik oder Laden.

Commande minimum

Toute commande de moins de CHF 20.-- doit être réglée au comptant.

Jeder Auftrag von weniger als CHF 20.- ist bar zu zahlen.

Coordonnées principales :

IDEAL CHIMIC SA
Pierre & Marc Berthier
Route de Saint-Julien 34
CH - 1227 Carouge
Suisse

Tél. +41 22 307 11 80
Fax. +41 22 343 38 68
Internet :
www.idealchimic.ch
service@idealchimic.ch